

## Что способствует улучшению отношений с коллегами?

- умение оказывать поддержку и принимать её
- навыки правильного общения – знать, где нужно проявить выдержку, а где – пойти на компромисс
- умение слушать и учитывать мнение другого человека – так Вы не только больше узнаете о людях, но и улучшаете отношения
- умение говорить «нет» в ответе на требования других. Честно, вежливо и спокойно объяснять, почему Вы отказываетесь
- умение ценить время Вашего коллеги
- умение сдерживать свои эмоции
- умение воспринимать критику не на свой личный счёт, а как критику работы, это никак не отразится на Вашем личном достоинстве.

## Что способствует улучшению отношений с родителями учащихся?

- общие цели и ценности, касающиеся ребёнка, это позволяет становиться союзником
- конкретные и понятные рекомендации при обсуждении стратегии помощи ребёнку. Давая совет родителям, важно опираться на готовность родителей действовать самостоятельно
- умение почувствовать эмоциональное состояние родителей. Зачастую состояние родителей обусловлено тревогой за ребёнка или какой-либо жизненной ситуацией
- подчеркивание позитивной мотивации родителей, усилий, которые они прилагают для воспитания ребёнка



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ:

Если чувствуете, что не справляетесь сами, не стесняйтесь обращаться к специалистам.

**Республиканский центр психологической помощи,  
г. Минск, ул. Чюрлёниса, 3.**

**<https://rcpp.by>  
+375 17 300 1006**

Материалы созданы в сотрудничестве с проектом «Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования», реализуемого Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь в партнерстве с Министерством образования Республики Беларусь.



**юнисеф**   
для каждого ребенка



**ПАМЯТКА  
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

# О СОЗДАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



## Психологически безопасная образовательная среда

- способствует сохранению здоровья и максимальной реализации возможностей всех её участников,
- способствует удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении,
- является референтной, значимой для её участников,
- свободна от проявлений психологического насилия во взаимодействии;
- защищает от психологических травм и деформаций личностного развития.

## Риски в отношениях «педагог-педагог»

- соматические заболевания
- последствия эмоционального выгорания
- соперничество
- несогласованность педагогических позиций
- недоверие друг к другу
- неумение сотрудничать
- крайняя выраженность личностных черт
- взаимные претензии, перекладывание ответственности
- некомпетентность
- манипулятивность
- конфликтность
- враждебность
- низкий уровень мотивации
- низкий уровень профессионального саморазвития
- большая учебно-воспитательная нагрузка
- большая наполняемость групп, классов
- повышенная ответственность, тревожность
- негативные стереотипы, связанные с неуспевающими детьми
- завышенная требовательность
- грубость, безразличие
- неудовлетворенность социальным статусом
- негибкость, ригидность мышления, авторитарность



**Хорошие отношения в коллективе – ключевой фактор индивидуального и общего здоровья.**

Доктор Ганс Селье



## Риски в отношениях «педагог - ребенок»

- отсутствие доверительных отношений
- отсутствие психологической поддержки
- авторитарность
- жестокость, безразличие
- самоутверждение за счёт ребенка
- предвзятость, субъективизм
- некомпетентность во взаимодействии с проблемными детьми

## Риски в отношениях «педагог - родитель»

- установки недоверия, поиска выгоды
- манипуляция в выставлении отметок
- неадекватная оценка достижений ребёнка
- соперничество с репетитором
- отстранённость от взаимодействия
- дифференцированность отношений по статусам
- невключённость в события класса
- необоснованная неприязнь
- некомпетентность педагога во взаимодействии с семьями группы риска



## Что способствует созданию психологической безопасной среды?

- Доверительное общение с учащимися
- Поощрение инициативы и активности учащихся
- Формирование у учащихся адекватных представлений о себе и мире, о возможности заблуждения и обмана
- Продуманная, последовательная система требований и правил взаимодействия
- Использование адекватной системы поощрений и наказаний
- Предъявление учащимся позитивных ожиданий в отношении их учебной деятельности
- Сравнение ребёнка с ним самим, а не с другими детьми
- Создание у ребёнка субъективного переживания успеха
- Помощь ребёнку в том, чтобы он почувствовал свою интеллектуальную состоятельность
- Отсутствие необоснованных запретов
- Представление учащимся возможностей для самостоятельной деятельности, проявления инициативы и принятия решений (в соответствии с возрастом)
- Отсутствие психологической манипуляции со стороны взрослых
- Обеспечение условий для завершения учащимися начатого дела, реализации замысла, цели, игрового намерения